

# 受診前情報の FAX の依頼方法について

2024.1.15 から、受診前情報の FAX 依頼はトークノートの「タスク」で依頼する形に変わりました！

## トークノートのタスクでする依頼方法



- ①「タスク」を開く
- ②タスク内容に依頼情報を書く
- ③担当者を指定する
- ④追加で完了
- ⑤事務さんが作業後に「完了」
- ⑥依頼者に自動で完了通知

※具体的な手順は次のページからになります。

# タスクで依頼する場合の完了までの流れ①

## ① タスクをタップ



### ★ポイント

投稿ではなくタスクから始めます。

## ② タスクを作成（依頼内容を入力）



### ★ポイント

投稿の時の本文とほぼ同じですが、より最小限の情報でも大丈夫です。

## ③ タスクを作成（担当者を選択）

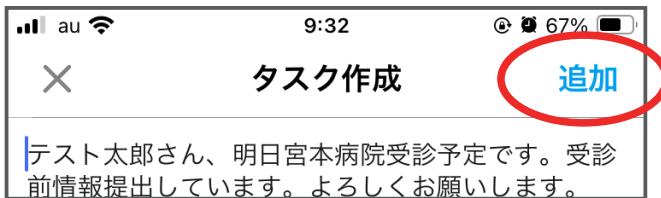


### ★ポイント

普段の投稿の時でも同じですが、宛名を選ぶ時に「候補に出ない」とか「スクロールが面倒」という場合は、検索窓に名前を入れる方が早いです。（候補が表示されます）

# タスクで依頼する場合の完了までの流れ②

## ④「追加」を押して依頼完了



※タスク作成が完了するとノートはこんな感じです。



### ★ポイント

タスク作成時は @メンションなしでも担当者に通知が届きます。

※依頼者 or 担当者が「完了」を押すまでタスク一覧に表示。



### ★ポイント

依頼者さん側のタスク一覧に表示され、「完了」ボタンを押さない限りは、他の投稿に埋もれることもありません。  
※当日のタスクは色も変わります。

# タスクで依頼する場合の完了までの流れ③

## ⑤ 事務さん側のタスク一覧にも表示され続けます。

The screenshot shows a user interface for managing tasks. At the top, there are two tabs: '未完了分' (Incomplete) and '完了分' (Completed). The '未完了分' tab is circled in red. Below it, the word '今日' (Today) is displayed. A task card for '岡崎 千里' (Okazaki Chiaki) is shown, with the details: 'あしたテラス,みちラボ和歌山 事務' (Asita Te拉斯, Michi Labo Wakayama Office), 'テスト太郎さん、明日宮本病院受診予定です。受診前情報提出しています。よろしくお願ひします。' (Test太郎-san, Itohara Hospital visit scheduled for tomorrow. I am submitting pre-visit information. Please excuse me.), 'タカ' (Taka), '依頼者: 後藤 光貴' (Requester: Goto Kōki), and '12月7日(木) 17:30まで' (Until December 7th (Thursday) 17:30).



### ★ポイント

事務さん側にもタスク一覧に表示され、  
複数の依頼があっても分かり易いうえに、  
他の投稿に埋もれることもありません。  
※タスクの新着バッヂも残ります。

## ⑥ 事務さんがタスク完了を押すと依頼者にも自動通知されます。

The screenshot shows a 'お知らせ' (Notification) screen. It lists three notifications: 1. '藤井 涼世さんと明渡 立樹さんが『藤井 涼世さん googleしごと検索に関して、...』にいいね！しました' (Taniwai Ryoji and Nagashima Tatsuki liked the post about藤井 涼世さん googleしごと検索に関して...). 2. '後藤 周子さんが全社連絡であなたが所属する部署宛の投稿をしました。' (Goto Sakuji posted a message to your department). 3. '木下 理恵さんがあなたに依頼されたタスクを完了しました。' (Kobayashi Reiko completed a task assigned to you). The third notification is highlighted with a red box.

### ★ポイント

事務さんは作業が完了したら、  
タスク一覧のタスクを「完了」にします。  
すると依頼者にも自動で通知が届くので、  
ノートで依頼者の投稿を探したり、  
完了コメントを書く必要もありません。  
※もちろん書くのもOKです。

### ※ ノートにも自動的にタスク完了通知がコメント表示されます。

The screenshot shows a note from '岡崎 千里' (Okazaki Chiaki) dated '12月7日(木) 9:28'. The note content is: 'タスクを完了しました。' (I completed the task). Below the note, a comment from '岡崎 千里【アルバイト】' (Okazaki Chiaki [Part-time worker]) dated '12月7日(木) 9:28' is shown, with the text: '[タスク内容] テスト花子さん、明日田村病院受診予定です。受診前情報提出しています。よろしくお願ひします。' (Task content: Test Hanako-san, Itohara Hospital visit scheduled for tomorrow. I am submitting pre-visit information. Please excuse me.).

### ★ポイント

ノートには投稿のように記録が残ります。

意図せぬ既読で依頼時の通知が消えたり  
多忙さで見落とすリスクを防げるほか、  
完了時も探したり書き込みをする手間が  
なくなります。