事故発生時の対応について

事故現場でスタッフが対応すること

落ち着いて次の流れで対応をお願いします。

事故の発生直後は、現場対応の他にも、次の訪問予定のことだったり、
状況整理で頭の中がいっぱいになってしまうかも知れません。

まずは、あしテラ【タカ携帯】に電話して下さい！

090-9690-5587

※もしも繋がらない場合は、各事務所の事務員に電話してください。

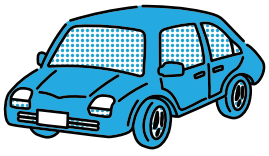
先方と一緒にいる間に電話して貰えれば、
必要な連絡・手配・指示を行うのでご安心ください！

そのため、具体的には下記の対応が理想ですが、覚えられなくても大丈夫です。

優先的に行う「やること」リスト

事故発生時に現場で確認すること

- 人命最優先：状況に応じて警察（110）や救急車（119）などの緊急車両を呼ぶ。
  （※近くに人がいれば大きな声で周囲の人に協力を要請しましょう）
- 逃走防止：対車両の場合は先方の車両ナンバーを控える（写メる）。
  （※先方に逃走の恐れがありそうな場合などは特に控えましょう）
- タカに電話：先方と別れる前にあしテラ（タカ）に電話して指示を仰ぐ。
  （※先方に電話を代わる/先方の免許証撮影/管理者への連絡/
  現場住所や事故状況など、必要なことは電話でお伝えします）



CHECK!

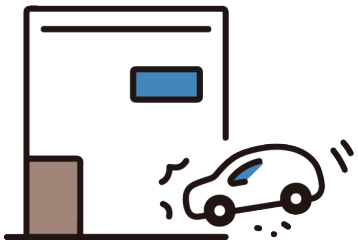
事故発生時に確認が必要な情報（あしテラに伝える主な情報）

- 双方の死傷者の有無や怪我の程度。
- 先方のドライバー情報や車両情報。（※免許証、車両ナンバー、車種など）
- 事故車両の状況。（※双方の車両の損傷レベル、自走できるかどうか、業務への影響など）
- 事故現場の住所や接触時の状況。
  （※現場の住所、停車中か移動中か、自分が右折で相手が直進だったなど）

連絡を受けてあしテラで対応すること

1 スタッフに、救急車・警察への連絡と、待っている間に行う次を点を指示します。
❶先方の免許証&車両ナンバー&損傷個所の撮影、❷先方の連絡先の確認、
❸管理者さんへのスケジュール調整連絡、❺ドラレコのカードを抜く（上書き防止）

2 スタッフから事故発生に関する状況や詳細を確認する。
（※主に次の内容を確認します）



CHECK!

事故発生時に確認が必要な情報（スタッフに尋ねる主な情報）

- 双方の死傷者の有無や怪我の程度。
  ➜内容により緊急車両の手配が最優先!
- 事故発生現場の住所。（ピン付きのgoogleマップのURLでOK）
- 分かる範囲での事故発生時の状況。
  （例：自分は停車していた、お互いに動いていた、自分が右折で相手が直進だったなど）
- 先方のドライバーや車両の情報。（※免許証の撮影の有無、車両ナンバーや車種の確認など）
- 車両の状況。（※双方の損傷レベル、自走できるかどうか、その後の業務への影響など）
- 管理者への連絡の有無
  ➜未だなら管理者に簡単な報告&スケジュール調整依頼をする。
- その他
  ・本人が気になる情報、先方の会社名、その他にドライバーが気になってることや心配など。

3 グローバル総合保険さん（073-431-1115）に連絡する。
（※夜や早朝でグローバルさんが時間外の場合は、
保険会社（=AIG損害保険の事故受付センター：0120-416-854）に掛ける）

4 グローバル総合保険さんの指示に従う。
（※保険会社への連絡やレッカーの手配などはやってくれます）

5 早期の受診を案内する（※ケガや痛みの自覚症状がなくても、後からの発症もあるし、保険金請求に受診が必要になる為です。タイミング等は訪問スケジュールやシフトも関係しますので、適宜、管理者さん&本人との連携が必要になります。

6 自走可能で、保険会社も使わない場合は、車両工場に持込みする前に、
服部板金塗装（073-477-3949）さんに連絡・手配を行う。
（※簡単な状況説明、板金修理等の為の入庫日の予約、代車の依頼などを手配）