

SPIRIT & CREDO

～大切にする精神&行動指針～

サンブリッジがフィロソフィーで掲げる 9つの行動指針。



- ・ 人と人、伴走者の精神
- ・ 利用者さんファーストの精神
- ・ スモールステップの精神
- ・ 自己理解 & 主体性の精神
- ・ ポジティブフィードバックの精神
- ・ 一人一事業の精神
- ・ 自分ゴトの精神
- ・ 相互理解と合意形成の精神

定期的に日常の業務を振り返り、
時には具体的なシーンを思い浮かべながら、
自分がどれくらい日常的に意識・実践できているか、
セルフチェックにご利用ください。

そして原点に立ち返ると共に、
自己理解を深め、質の向上を目指していきましょう！

【1】人と人＆伴走者の精神

『個々の利用者さんが持つ人間性や尊厳を大切に、支援者や障害者といった枠に捉われず「人と人」の関わりを大切に、スタッフ全員が共に歩み、共に成長する「伴走者」としてサポートします。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【2】利用者さんファーストの精神

『利用者さん1人ひとりの個性やニーズと真摯に向き合い、利用者さんの不利益や善意の押し付けになることがないように常に配慮します。また、利用者さんが安心して支援を受けられるように、本人だけでなくご家族や関係者、他の支援者との信頼関係の構築にも注力します。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【3】笑顔のバトンの精神

『積極的な他者理解に努めることで、自己都合だけを優先することなく、常に自分も周りの人も「全体を笑顔にする行動」を考えて実践します。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【4】自己理解と主体性の精神

『利用者さんが「自分らしさ」を活かして自己実現できるように支援する為、自身に出来ることは何かを自分で考え、自分で判断できるように、自己理解や自己実現に繋がる行動を日々主体性を持って実践します。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【5】スモールステップの精神

『大きな目標に向かう時こそ、最終目的の達成や成果に捉われることなく、その時その場面、その人に適した小さな目標や段階的な設定を大切に、小さなチャレンジ、小さな一歩の積み重ねによる自律や成長を目指します。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【6】 ポジティブフィードバックの精神

『自身の行動も他者の行動もそれぞれをポジティブに評価し、またそれぞれのポジティブな評価を自身だけに留めるのではなく、自己と他者の双方にフィードバックすることで成長と好循環を育みます。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【7】 一人一事業の精神

『地域社会における医療・福祉サービスから本人が望まない形の支援を減らし、自立を目指す人々が今以上に自分らしく暮らせる形のサポートを増やせるように、一人ひとりの全ての業務が社会資源の創出に繋がる一歩となるよう、「一人一事業」という気概や責任感を持って日々の業務に努めます。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【8】 自分ゴトの精神

『異なる価値観や心理的な対立などの業務上の課題に直面した時は、自分の価値観で決め付けたり他責にすることなく自分ゴトとして向き合い、背景にある理由や想いを確認し、どうすればみんなが幸せになれるのかを考えて行動します。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている

【9】 相互理解と合意形成の精神

『当事業に関わる全ての方に対して、対話をベースにした傾聴と共感、事実と感情の切り分けを実践しながら相互理解に努め、価値観や強みの違いを受け止め、多様な個性と特質を尊重し、対立するのではなくお互いの利益になるような合意の形成を目指します。』

☐

出来ていない

☐

3割ぐらい
出来ている

☐

5割ぐらい
出来ている

☐

7割ぐらい
出来ている

☐

出来ている