

再発防止マニュアル

～換気扇清掃作業中の転倒事故防止のために～

▼目的

本マニュアルは、清掃作業における転倒・墜落等の事故を防止し、職員の安全確保を図ることを目的とする。

▼対象業務

- ・ グループホームにおける、トイレ・浴室等の換気扇の清掃作業
- ・ 脚立・踏み台などを使用する高所作業を含む

▼事故概要（参考）

- ・ 作業内容：トイレ換気扇の清掃中に脚立上でバランスを崩し、転倒
- ・ 発生状況：床が濡れていた／足場が不安定だった可能性あり
- ・ 結果：肩を骨折し、労災扱いで病院受診

▼再発防止策

1. 作業前の確認

- ・ 作業箇所の床が乾いていることを確認する（濡れていたら拭き取りを徹底）
- ・ 清掃前に「清掃中」表示や注意喚起プレートを設置する
- ・ 必要に応じて2名体制で実施（安全確認役をつける）

2. 脚立・踏み台の使用ルール

- ・ 使用前に脚立の安定性・劣化・ぐらつきを点検する
- ・ 靴は滑りにくいもの（スニーカー等）を着用
- ・ 脚立は必ず水平・平坦な場所に設置し、片手で支えながら作業する
- ・ 脚立の2段目以上に乗る場合は、1名サポート者をつける

3. 作業中の注意

- ・ 作業は無理な姿勢で行わない（届かない場合は無理せず脚立を移動）
- ・ 清掃道具や洗剤の配置に注意し、足元に障害物を置かない
- ・ 換気扇の取り外し・再装着時には両手で安定作業を行う

4. 作業後の記録

- ・ 「換気扇清掃点検シート」などを使い、作業者・日時・確認者を記録する
- ・ 転倒リスクがあった箇所や作業上の改善点も記載する

▼緊急時対応

- ・ 万一、事故が発生した場合はすぐに応急処置・責任者への報告
- ・ 必要に応じて救急搬送・労災申請の準備

▼教育・周知

- ・ 本マニュアルを年1回以上、全職員に周知・研修を実施
- ・ 新人・パート含む全清掃担当者にOJT形式で実技指導

▼添付資料（例）

- ・ 換気扇清掃点検シート
- ・ 脚立使用チェックリスト
- ・ 清掃中掲示用プレート

▼定期見直し

本マニュアルは、事故発生状況や現場からの意見を踏まえて、年1回または必要時に見直しを行う。