

ボイスワープ

(オプション)

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。ブッシュ(トーン)信号に切り替え
可能な電話機については、ブッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

記載の料金・解約金は税抜です。消費税が加算されます。

ボイスワープの転送機能

(1)無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話機を呼び出さず、転送先へ直接転送します。



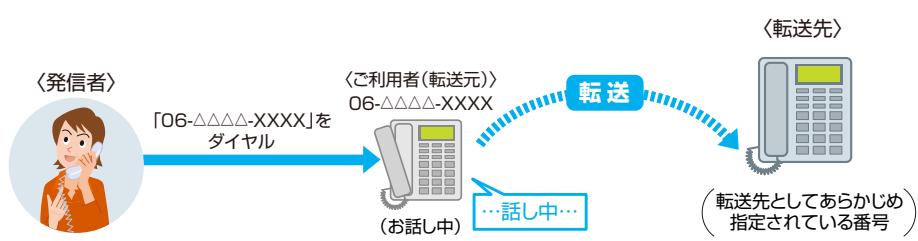
(2)無応答時転送

最初に電話を呼び出し、電話に出ない時に転送します。呼び出しの着信音が鳴っている間に受話器を上げると転送せずに電話に出ることができます。(着信音を鳴らす待ち時間は、5~60秒で設定可能です。)



(3)話中時転送

お話し中にかかってきた電話を、転送先へ転送します。



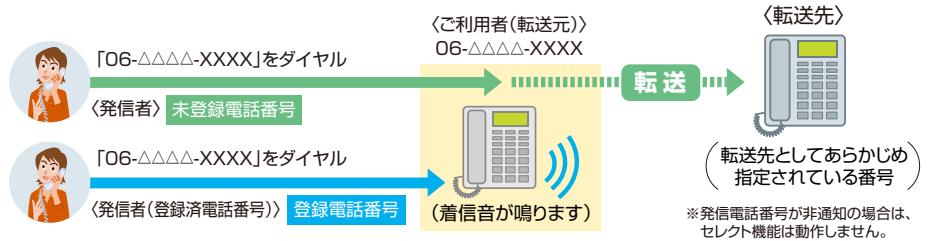
(4)登録番号転送(セレクト機能)※

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送し、それ以外の電話は着信します。



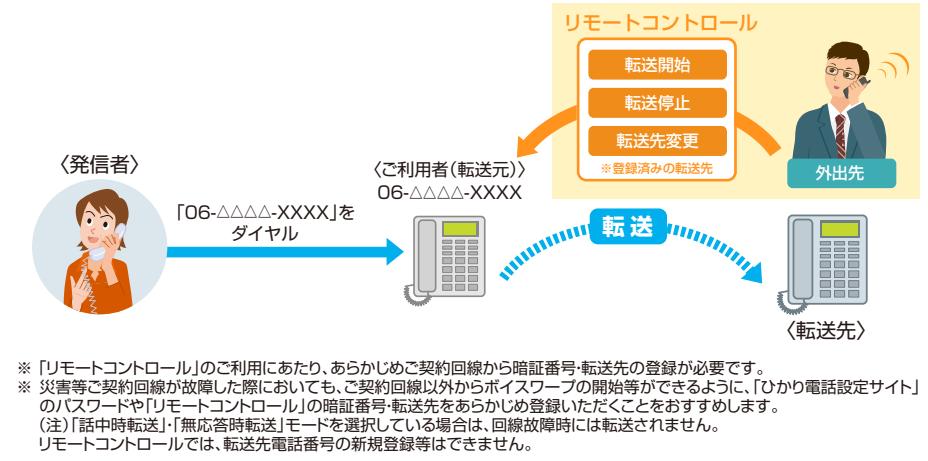
(5)登録番号着信(セレクト機能)※

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ着信し、それ以外の電話は転送します。



【参考】リモートコントロール

外出先からでも、リモートコントロールで転送の開始／停止、転送先リスト番号の変更ができます。



設定方法早見表

機能		他の電話番号を設定する場合	操作方法	初期設定	ページ	
●転送の停止	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	0	停止	P.12	
●転送の開始	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	1+1~4		P.11	
●転送先リスト番号1への登録	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	2+転送先電話番号 + # + 1	–	P.8	
●転送先リスト番号2~4への登録	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+0+2~4+転送先電話番号 + # + 1	–	P.9	
●転送先リスト番号の指定	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+1+1~4+1	–	P.10	
●無応答時転送の呼び出し秒数の指定	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	3+5~60+#+1	5秒	P.13	
142+		5 + 転送設定電話番号 + # +	8	–		
ご利用状況の確認	●転送先リストに登録されている転送先電話番号	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	8+0	P.14	
	●転送条件	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	8+1	–	
セレクト機能の設定	●登録リストへの電話番号の登録	147+	5 + 転送設定電話番号 + # +	2+登録電話番号 + # + 1	P.15	
	●登録リストからの電話番号の削除	147+	5 + 転送設定電話番号 + # +	9+削除電話番号 + # + 1	P.16	
	●セレクト機能の停止	147+	5 + 転送設定電話番号 + # +	3+0	停止	P.17
	●セレクト機能の指定	●登録番号を転送する設定	147+	3+1		
		●登録していない番号を転送する設定	147+	3+2		
	●登録リストの電話番号を確認	147+	5 + 転送設定電話番号 + # +	8	–	P.18
	●暗証番号の登録／変更	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+3+1+暗証番号 + # + 1	なし	P.19
(リモートコントロールの指定時に設定)						

利用方法早見表

機能		他の電話番号を設定する場合	操作方法	初期設定	ページ	
リモコン用アクセス番号 06-6480-6142(有料)※	●リモートコントロールの利用 (暗証番号の登録)	●なし 142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+3+0	なし	P.19
		●あり 142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+3+1+暗証番号 + # + 1		
	●転送の停止		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 0		–	P.20~ P.21
	●転送の開始		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 1			
	●転送先リスト番号の指定		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 2+1~4+1			

※加入電話・INSネットのリモコン用アクセス番号とは番号が異なります。ご注意ください。

※「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。

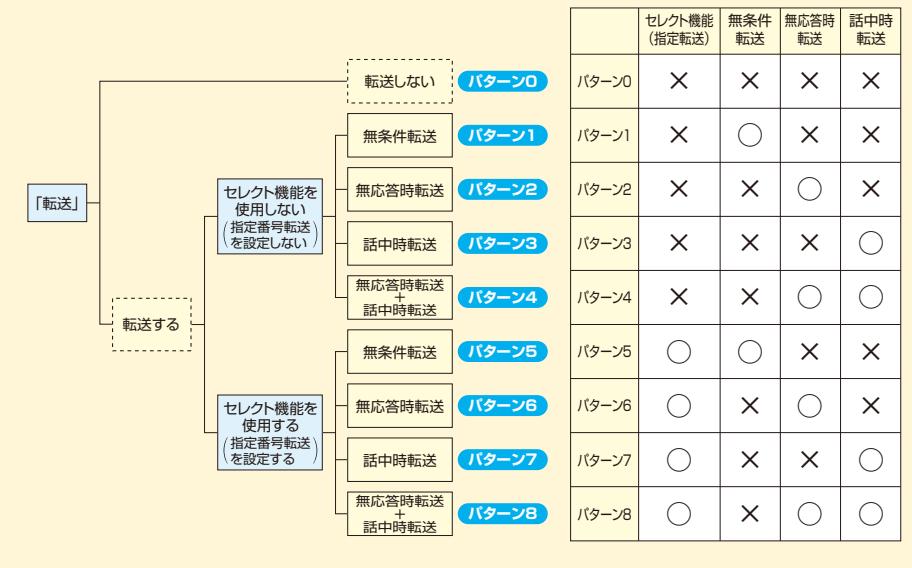
※災害等でご契約回線が故障した際ににおいても、ご契約回線以外からボイスワークの開始等ができるように、「ひかり電話 設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

(注)「話中時転送」・「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

ボイスワーク(オプション)をご利用いただくためには、「転送先リスト」に転送したい電話番号を登録していただく必要があります。各種機能のご利用にあたっては、転送先リストから転送先を選択し、利用の開始/停止に関する操作をしていただくことで可能となります。

転送先リスト	転送先の電話番号を最大4件まで登録できます。ただし、実際の転送先として指定できるのは1番号に限ります。	登録リスト	あらかじめ転送したい相手の電話番号を最大30件まで登録できます
---------------	---	--------------	---------------------------------

転送方法の組み合わせを、以下のパターン0からパターン8までの中から選択できます。

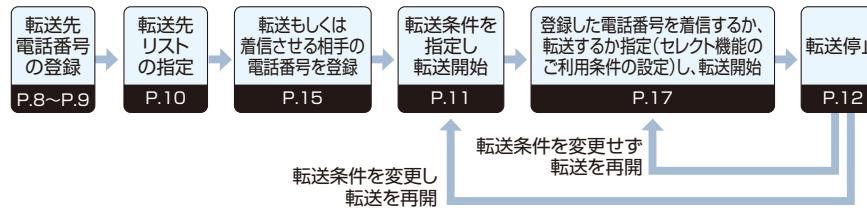


ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



1.自動転送に関する設定

(1) 転送先電話番号の登録

転送先リスト(転送先電話番号を事前に登録しておくところ)の番号1へ、電話番号を登録します。
本操作は必ず実施してください。

<p>① 142</p>	<p>① 受話器を上げて 142 をダイヤルします。</p>
<p>② ガイダンス</p>	<p>② 「ボイスワープの設定を行います。」</p> <p>「追加番号」をご契約のお客さまのみ —</p> <p>「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。</p> <p>「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。</p> <p>他の電話番号を設定したい場合 —</p> <p>⑤ をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。</p> <p>②のガイダンスに戻ります。</p>
<p>③ 2</p>	<p>③ 2 をダイヤルしてください。</p>
<p>④ ガイダンス</p>	<p>④ 「転送先リスト1番の転送先電話番号登録を行います。」「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。</p>
<p>⑤ 転送先電話番号+#</p>	<p>⑤ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押してください。</p>
<p>⑥ ガイダンス</p>	<p>⑥ 「入力された電話番号は△△△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。</p>
<p>⑦ 1</p>	<p>⑦ 電話番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。</p>
<p>⑧ 登録完了</p>	<p>⑧ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先登録が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。</p>

★転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。
★転送先リフト1番に転送先電話番号が登録されている場合にのみ、転送先リフト1番が転送先に指定されます。

★「込込アントラ」番号に込込アントラ電話番号から登録されている場合にのみ、込込アントラ番号が込込アントラに記載され、指さされれます。

(4) 転送の開始

転送を開始します。★転送機能については、P.3～P.4をご覧ください。

① **1 4 2**

① 受話器を上げて **1 4 2** をダイヤルします。

② 「ボイスワープの設定を行います。」

「追加番号」をご契約のお客さまのみ —

「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。

「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。

② ガイダンス

他の電話番号を設定したい場合 —

⑤ をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。

②のガイダンスに戻ります。

③ **1**

③ **1** をダイヤルしてください。

④ ガイダンス

④ 「転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は“1”、無応答時転送は“2”、話中時転送は“3”、無応答時転送と話中時転送の併用は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。

【無条件転送の場合】

⑤ **1**

⑤ **1** をダイヤルしてください。

⑥ 設定完了

⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【無応答時転送の場合】

⑤ **2**

⑤ **2** をダイヤルしてください。

⑥ 設定完了

⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【話中時転送の場合】

⑤ **3**

⑤ **3** をダイヤルしてください。

⑥ 設定完了

⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【無応答時転送と話中時転送の併用の場合】

⑤ **4**

⑤ **4** をダイヤルしてください。

⑥ 設定完了

⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

★転送先電話番号を登録せずに転送の開始操作を行った場合には、④で「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

★セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」に行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。

(5) 転送の停止

転送を停止します。

① **1 4 2**

① 受話器を上げて **1 4 2** をダイヤルします。

② ガイダンス

② 「ボイスワープの設定を行います。」

「追加番号」をご契約のお客さまのみ —

「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。

「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。

③ **0**

③ **0** をダイヤルしてください。

④ ガイダンス

④ 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。

⑤ 設定完了

⑤ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

★セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」に行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。

2. セレクト機能に関する設定

(1) 登録リストに電話番号を登録するとき

登録リストとは、転送させたい電話番号もしくは、着信させたい電話番号を登録しておくところです。
(登録できる数は最大30番号です。)

★登録リストに登録されている電話番号が満一杯の場合、⑥で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えたし登録されているいすゞかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録電話番号の削除方法はP.16を参照してください。

(2) 登録リストから電話番号を削除するとき

登録リストに登録している電話番号を削除します。

★登録リストに登録されている電話番号がない場合、⑤で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

3.リモートコントロールの使い方

外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うための事前設定

リモートコントロールの利用を指定します。リモートコントロールを利用するには、リモートコントロールの登録が必要となります。暗証番号の登録は、リモートコントロールを指定するときに同時に進行します。

① **1 4 2**

① 受話器を上げて **1 4 2** をダイヤルします。

② 「ボイスワークの設定を行います。」

「追加番号をご契約のお客さまのみ一

「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇番のボイスワークの設定を行います。」というガイダンスが流れます。
「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。

② ガイダンス

他の電話番号を設定したい場合—

⑤ をダイヤルしてください。「ボイスワークの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワークの転送設定を行いたい電話番号を入力し、# を押してください。

②のガイダンスに戻ります。

③ **4**

③ **4** をダイヤルしてください。

④ ガイダンス

④「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑤ **3**

⑤ **3** をダイヤルしてください。

⑥ ガイダンス

⑥「リモートコントロール利用の設定を行います。」「リモートコントロールを利用しない場合は“0”、利用する場合は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

【リモートコントロールをご利用になる場合(合わせて、暗証番号を登録します。)】

⑦ **1**

⑦ ⑥のガイダンスに従って **1** をダイヤルしてください。

⑧ ガイダンス

⑧「暗証番号の登録を行います。暗証番号を4桁で入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑨ **暗証番号+#**

⑨ リモートコントロールで利用したい暗証番号をダイヤルし、最後に **#** を押してください。

⑩ ガイダンス

⑩「入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑪ **1**

⑪ 暗証番号が正しければ、**1** をダイヤルしてください。

⑫ ガイダンス

⑫「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。」というガイダンスが流れます。

⑬ 設定完了

⑬「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【リモートコントロールをご利用にならない場合】

⑦ **0**

⑦ ⑥のガイダンスに従って **0** をダイヤルしてください。

⑧ ガイダンス

⑧「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「リモートコントロールを利用しないに設定しました。」というガイダンスが流れます。

⑨ 設定完了

⑨「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態はリモートコントロールをご利用にならない状態に設定されています。

★暗証番号は、*、#、1111等(同一番号4桁)および、ご契約電話番号の下4桁と同一の番号は指定できません。

外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うとき

リモートコントロールを行います。

★リモートコントロールを行うには、事前にP.19「外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うための事前設定」に従って設定してください。

① 「リモコン用
アクセス番号」

① 受話器を上げて「リモコン用アクセス番号」をダイヤルします。(P.21参照)

② ガイダンス

②「お客さまの確認を行います。」「ボイスワークの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。

③ **ボイスワーク
契約番号+#**

③ ボイスワークをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に **#** を押してください。

④ ガイダンス

④「お客さまの暗証番号を入力し、最後に“#”を押してください。」とガイダンスが流れます。

⑤ **暗証番号+#**

⑤ 暗証番号をダイヤルし、最後に **#** を押してください。

⑥ ガイダンス

⑥「ボイスワークの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の指定は“2”を押してください。」というガイダンスが流れます。

【転送を開始する場合】

⑦ **1**

⑦ ⑥のガイダンスに従って **1** をダイヤルしてください。

⑧ ガイダンス

⑧「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。

⑨ 設定完了

⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【転送を停止する場合】

⑦ **0**

⑦ ⑥のガイダンスに従って **0** をダイヤルしてください。

⑧ ガイダンス

⑧「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。

⑨ 設定完了

⑨「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

ボイスワープのひかり電話設定サイト

【転送先を指定する場合】

※転送開始の状態で転送先を変更した場合、転送開始の状態は継続されます。

⑦ ②	⑦ ⑥のガイダンスに従って ② をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧ 「転送先の指定を行います。」「指定したい転送先リスト番号の1から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ ①～④	⑨ 転送先リスト番号 ① ～ ④ のいずれかをダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩ 「転送先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始します。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ ①	⑪ ⑩のガイダンスに従って ① をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬ 「ご利用ありがとうございました。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。

★転送先リストを指定すると同時に転送を開始します。

- ★⑤で暗証番号を間違えた場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。
- ★暗証番号を累計4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。
- ★リモートコントロール機能は、加入電話(プッシュ回線、アナログ回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要))、INSネット、携帯電話、PHS等からのご利用が可能です。
- ★リモートコントロールのご利用には通話料がかかります。
- ★リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

リモコン用アクセス番号

06-6480-6142(有料)

※ 加入電話・INSネットのリモコン用アクセス番号とは番号が異なります。ご注意ください。

(注) 番号については変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

※「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。

※災害等でご契約回線が故障した際ににおいても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、

「ひかり電話設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ

登録いただくことをおすすめします。

(注)「話中時転送」「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。

リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

ひかり電話設定サイトのログイン方法はP.42へ

ここでは、ボイスワープの設定方法について説明します。ボイスワープでは次の設定が可能です。

●サービス開始／停止

●メール送信条件設定

●送信先メールアドレス設定

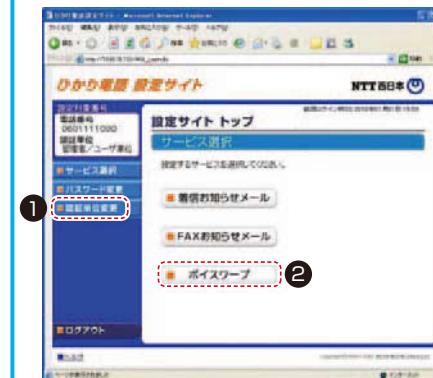
●お知らせ対象電話番号設定

※「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。
※ 災害等でご契約回線が故障した際ににおいても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「ひかり電話設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

(注)「話中時転送」「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。
リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

ボイスワープを選択

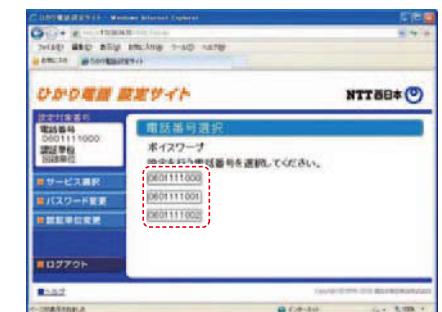
- 1 ①「サービス選択」をクリックします。
②「ボイスワープ」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- 2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位、もしくは管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。



サービスメニュー

設定する項目をクリックします。

